

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель
 Администрации городского округа Королёв
 Московской области
 И.В. Ваврик



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг,
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения городского округа Королёв
 Московской области «Средняя общеобразовательная школа № 3»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение и своевременная корректировка в соответствии с требованиями действующего законодательства на информационном стендах МБОУ СОШ № 3 в полном объеме актуальной информации об организации	27.12.2021	Антипова Е.А., директор школы; заместители директора по УВР: Порохова Г.Н., Платова Е.А., заместитель директора по безопасности Рыжкин А.А.		

<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> <p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и качеством информации об организации, размещенной на официальном сайте организации</p>	<p>Размещение и своевременная корректировка в соответствии с требованиями действующего законодательства на официальном сайте МБОУ СОШ № 3 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в полном объеме актуальной информации об организации</p>	27.12.2021	<p>Антипова Е.А., директор школы; заместитель директора по безопасности Рыжкин А.А.</p>		
--	---	------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности</p>	<p>Приобретение и размещение табличек-навигаторов</p> <p>Приобретение и установка дополнительных кулеров для организации питьевого режима</p>	27.12.2021	<p>Антипова Е.А., директор школы; заместитель директора по безопасности Рыжкин А.А, заместитель директора по АХЧ Каширина М.А.</p>		
---	---	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>Приобретение тактильных табличек, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Приобретение кресла-коляски для инвалидов.</p>	27.12.2021	<p>Антипова Е.А., директор школы; заместитель директора по безопасности Рыжкин А.А, заместитель директора по АХЧ Каширина М.А.</p>		
--	---	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем Доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивая-</p>	<p>Проведение тренинговых занятий педагогом-психологом с сотрудниками школы: «Повышение доброжелательности и вежливости», «Этикет в</p>	27.12.2021	<p>Антипова Е.А., директор школы; педагог-психолог Пурдик А.В.</p>		
---	---	------------	--	--	--

<p>колич первичный контакт и информирование; работников организации, обеспечение-колич непосредственное оказание услуг; работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>профессиональной культуре педагога»</p>				
--	--	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг и не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p>	<p>Проведение серии опросов (анкетирования) учащихся и их родителей (законных представителей) по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг.</p> <p>Обработка и анализ полученных в ходе опросов (анкетирования) результатов ответов, планирование и реализация мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг</p>	<p>27.12.2021</p>	<p>Антипова Е.А., директор школы; заместители директора по УВР: Шорохова Г.Н., Платова Е.А.</p>		
---	--	-------------------	---	--	--