Школьная служба медиации

Специально для родителей и законных представителей детей нашей школы

Что нас беспокоит?

- Социально-экономическая нестабильность, борьба взрослых за сохранение стабильности и обеспечение семьи = повышение уровня агрессии в обществе в целом
- Отсутствие у родителей возможности проводить с детьми достаточно времени в силу занятости
- Неизбежное «заражение» детей агрессивным настроем взрослого мира (виртуальный и реальный мир)
- Недостаточная сформированность у детей навыков цивилизованных форм разрешения конфликтов, выхода из сложных ситуаций
- Отсутствие (в силу возраста) у детей навыков саморегуляции и правильного реагирования в ситуациях агрессии извне (СМИ, улица, коллектив)

К чему мы стремимся?

- К поиску новых эффективных способов снижения негативного влияния социума на наших детей
- К формированию новой системы работы с нашими детьми по предотвращению негативных проявлений
- К снижению риска возникновения конфликтов, быстрой помощи в случае трудных ситуаций
- К созданию БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ для наших детей

О чем мы и Вы иногда не догадываемся…

- Что наши маленькие школьники иногда боятся рассказать о ссоре с одноклассником, о конфликте со старшими ребятами
- Что они не обо всем рассказывают Вам и нам, опасаясь огласки своего положения, насмешек одноклассников, позора, неодобрения
- Что простые для нас и Вас ситуации кажутся им сложными и безвыходными
- Что они ждут от нас и Вас помощи, очень хотят стать увереннее и сильнее, самостоятельно решать «свои проблемы»
- Что чем доверительнее, ближе отношения, тем больше дети боятся их нарушить, не оправдать доверия и тем меньше у них желания рассказывать Вам и нам о неприятных ситуациях, в которых они оказались…

Мы хотим быстро и конфиденциально помогать нашим детям в ситуациях, когда…

- У них случился конфликт со сверстниками
- Их не понимают, высмеивают, дразнят
- Они не чувствуют себя в безопасности и стесняются в этом признаться Вам и нам
- Они совершили проступок
- Им кажется, что все против них
- У них сложные отношения с учителем и они не знают, как быть

Что такое медиация?

- **Медиация** - «переговоры» с целью урегулирования конфликтных, спорных, сложных ситуаций в интересах каждого с участием нейтрального третьего лица (медиатора)
- **Технология школьной медиации** - новый подход к разрешению и предотвращению сложных, спорных (конфликтных) ситуаций в школе В ИНТЕРЕСАХ КАЖДОЙ СТОРОНЫ, предотвращение повторения негатива в будущем.

Что даст медиация нашим детям?

- Детской проблеме поможет **специально обучившийся человек** (медиатор), только по желанию и с согласия ребенка
- Дети, опасающиеся огласки (позора, насмешек), получают помощь медиатора строго **конфиденциально**
- Ребенка, обратившегося к медиатору, **не поставят на учет**, только помогут
- Медиатор не будет и не вправе **ни** обвинять, **ни** осуждать, **ни** наказывать, **ни** заставлять примириться
- Дети с помощью медиатора научатся договариваться, цивилизованно самостоятельно **защищать себя и свои права** даже в конфликте со взрослым

Преимущества обращения к медиатору

- Проблема решается быстро (чаще за 1 беседу), не усугубляется, ребенок не страдает
- Ребенок вправе в любое время прервать беседу и уйти (или обратиться к директору и т.д.)
- Нет огласки, репутация ребенка в детском коллективе, его самооценка не страдают
- Медиатор соблюдает нейтралитет
- Медиатор не устраивает разбирательств, наказаний, не осуждает, не принуждает мириться, **помогает понять друг друга и договориться**, как возместить нанесенный вред и избежать повторения ситуации в будущем
- **После медиации дети не испытывают желания отомстить, каждый сохранил достоинство и чувствует себя уверенно и в безопасности**

Что важно знать…

- При проведении медиации педагог соблюдает положения Федерального закона № 193-ФЗ (будет беспристрастным, нейтральным, не будет и не вправе обвинять, наказывать, придавать огласке, навязывать свое мнение)
- Проводить медиацию будет с добровольного согласия Вашего ребенка педагог, владеющий технологией и основам медиации
- Медиация – это переговоры, беседа, не являющаяся психологическим консультированием и не требующая от Вас письменного согласия, личного присутствия
- Все, сказанное Вашим ребенком, останется тайной, медиатор не вправе разглашать информацию
- Вы сами вправе принять обратиться к медиатору, если у Вас появятся претензии к педагогам, родителям одноклассников Вашего ребенка и т.д. (беседа будет также конфиденциальной и без последствий)

Правовое обоснование деятельности службы медиации в нашей школе

- Положение о службе медиации нашей школы
- Положение о педагоге, выполняющем функции медиатора
- Приказ директора нашей школы о создании службы медиации
- График работы службы медиации нашей школы
- Нормативно-правовые акты федерального уровня, являющиеся основой создания и деятельности служб медиации в образовательных организациях РФ

Расскажем вместе нашим детям…

- Что цель медиатора – не разбирательства и наказания, а конфиденциальная помощь и совместный с ними (детьми) поиск выхода, который обязательно устроит обе стороны
- Что сообщить медиатору о том, что другому плохо (унижают, обижают, высмеивают, угрожают, назревает ссора) также важно, как позвать на помощь попавшему в беду

Наши дети также вправе знать…

- Что могут стать членами службы и помогать медиаторам (рассказывать сверстникам о службе и мирных путях выхода из сложных ситуаций)
- Что по их желанию и при Вашем согласии они могут принять участие в медиации (примирительной встрече), которую проведут старшие товарищи или сверстники «ровесник-ровеснику»

Нам как и Вам не все равно

- Не будем равнодушны к нашим детям!
- В сложной ситуации может оказаться каждый ребенок!
- В нашей школе каждый ребенок должен чувствовать комфорт и безопасность!
- В нашей школе каждый родитель должен быть уверен в получении помощи и понимании

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!