Информация
о медиации в образовании и службе медиации

О Медиации - одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора.

Об истории развития школьных служб медиации

Медиация в образовательной сфере в России развивается в форме Школьных служб медиации (примирения). Целью создания таких служб в школах стало оказание помощи несовершеннолетними в ситуациях совершения правонарушений, а также в решении конфликтных ситуаций.

В 2010 году фондом «Защита детей от жестокого обращения» школьные службы примирения были внесены в «Лучшие практики деятельности по защите прав ребёнка».

Необходимость создания школьных служб медиации (примирения) в 2012 году закреплена Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 и является одним из положений Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы».

В 2012 году службы действовали в 15 регионах России.

В настоящее время – во всех регионах России.

О цели работы службы медиации:

- развитие восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

О задачах службы медиации:

- Замещение административных методов решения конфликтных ситуаций, - восстановительными
- Формирование и развитие у участников образовательного процесса культуры поведение в конфликте, ценностей восстановительного подхода
- Внедрение опыта использования восстановительных методов в сложившуюся в образовательной организации систему воспитания, использование методов восстановительной медиации при выстраивании взаимопонимания между педагогами, обучающимися и их родителями.

О принципах работы медиатора

- Медиатор беспристрастен к обеим сторонам и нейтрально относится к обеим сторонам
- Медиатор гарантирует конфиденциальность доверенной ему информации
- Медиатор не навязывает сторонам решений, не судит, не обвиняет, помогает договориться
- Медиатор организует встречу при добровольном согласии обеих сторон

О преимуществах обращения в службу

- Конфликтная ситуация разрешается в интересах обеих сторон (нет выигравших/проигравших)
- Стороны сами выбирают стратегию разрешения спора
- Стороны могут общаться дальше без негатива
- Стороны выполняют взятые на себя обязательства, т.к. взяли их на себя добровольно
- Встреча проводится только по согласию обеих сторон
- В будущем конфликт повторяется крайне редко

О ситуациях, в которых служба может оказать помощь

- Конфликт (спор) между сверстниками, друзьями
- Конфликт с участием родителей и (или) учителей
- Совершение противоправного деяния
- Буллинг (травля, бойкот, игнорирование, угрозы)
- Кража
- Распространение порочащей информации, оскорбления
- Претензии, непонимание

О юридических основах создания служб медиации в школе

1. Организация школьной службы медиации в образовательных организациях осуществляется согласно Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг. и Планом первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы (утв. распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р).
2. Выдержки из приказа о создании службы медиации в школе
3. Выдержки из Положения о службе медиации
4. Выдержки из Положения о педагоге, выполняющем функции медиатора